

Утверждено

Генеральным директором
ООО «Зал Д26»

_____ М.Г. Васильев
«__» апреля 2025 года

Публичная оферта

1. Общие положения и основные термины

Настоящий документ является официальным предложением ООО «Зал Д26» (ОГРН 1237800110184 ИНН 7842218000), в дальнейшем именуемого - «Исполнитель», «Студия», о заключении с Исполнителем договора публичной оферты на возмездное оказание услуг по организации и проведению физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий (далее по тексту - Договор) на нижеприведенных условиях. Приобретение клиентом услуг и абонементов является акцептом-принятием настоящей оферты и подтверждением ознакомления и согласия со всеми ее условиями.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и бронирования услуг физическое лицо, производящее акцепт настоящей оферты становится Клиентом (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Исполнитель имеет право изменять и дополнять данный договор-оферту и Приложения к нему без предварительного согласования с Клиентом, обеспечивая при этом публикацию изменений и дополнений на официальном сайте Исполнителя в сети «Интернет» <https://hoodgym.ru/>, не менее чем за один день до вступления их в силу. Клиент обязан самостоятельно ознакомиться с новой редакцией и отслеживать изменения.

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст настоящего договора публичной оферты и, если Вы не согласны с каким-либо из его пунктов, или для Вас имеются какие-либо запреты к посещению общественных мест и/или пользованию услугами Исполнителя, а также занятиям физической культурой и спортом, в том числе по медицинским показателям, то Исполнитель предлагает Вам отказаться от заключения с ним договора.

Заключая договор с Исполнителем, Вы подтверждаете, что у Вас, и у Вашего несовершеннолетнего ребенка (если договор заключается в пользу несовершеннолетнего ребенка), отсутствуют какие-либо медицинские противопоказания к посещению общественных мест и/или пользованию услугами Исполнителя, а также занятиям физической культурой и спортом. Тем самым, Вы полностью принимаете на себя ответственность за состояние своего здоровья и здоровья Вашего ребенка при посещении Студии.

Исполнитель заключает договор на оказание услуг по организации и проведению физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий с любым дееспособным физическим лицом, достигшим 18-ти летнего возраста, принявшим (акцептовавшим)

условия настоящего договора, путем произведения бронирования на сайте Исполнителя или сайтах третьих лиц, в частности ООО «УАЙКЛАЕНТС».¹

«Абонемент» - договорная форма оказания услуг, предоставляющая Клиенту право на получение доступа к тренировкам Студии в течение установленного периода или на определенное количество посещений, в зависимости от типа абонемента.

«Абонентская плата» – денежная сумма, периодически уплачиваемая Клиентом в порядке и сроки, установленные настоящей офертой, за право требовать от Исполнителя оказания предусмотренных настоящим договором по смыслу статьи 429.4 Гражданского кодекса РФ.

«Правила Студии» – обязательные для соблюдения положения, являющиеся неотъемлемой частью Договора и устанавливающие порядок поведения в Студии, в том числе действующие в нем правила безопасности (Приложение № 1 к Договору).

«Тариф» (Прейскурант) – перечень физкультурно-оздоровительных и иных услуг, оказываемых Исполнителем в соответствии Договором, а также цена (стоимость) и/или порядок определения цены (стоимости) услуг.

«Специальные предложения» (акции, промо-абонементы, скидки, подарки, бонусы и иные программы лояльности) — это временные условия предоставления услуг Студии по цене и/или правилам, отличающимся от стандартных, которые могут включать в себя ограничения по сроку действия, количеству участников, условиям заморозки, возврата и т.д.

«Подарочная карта» — это документ (в бумажной или электронной форме), подтверждающий право его предъявителя на получение услуг Студии в объеме и на условиях, указанных в карте.

«Исполнитель» – Общество с ограниченной ответственностью «Зал Д26» адрес места нахождения: 191015, город Санкт-Петербург, Дегтярный пер, д. 26 стр. 1, помещ. 7-н, ИНН 7842218000 КПП 784201001, ОГРН 1237800110184, оказывающее услуги, предусмотренные Договором, под коммерческим обозначением Студии («Hood gym»).

«Клиент» – физическое лицо, производящее акцепт настоящей оферты и принявшее на себя все обязательства, предусмотренные Договором, в том числе и по оплате.

«Сайт» – официальный сайт Студии в сети «Интернет» <https://hoodgym.ru/>.

«Стороны» – Клиент и Исполнитель, если иное не предусмотрено Договором.

«Ограничение доступа в Студию» – приостановление оказания Исполнителем услуг путем временного ограничения доступа Клиента в Студию до устранения Клиентом обстоятельств, являющихся основанием для приостановления оказания указанных услуг.

2. Предмет договора

¹ Если Вы являетесь несовершеннолетним гражданином в возрасте от 14 до 18 лет, то Исполнитель вправе заключить с Вами договор только с письменного согласия кого-либо из Ваших законных представителей - родителя, усыновителя или попечителя. Для этого Вам необходимо обеспечить явку в отдел Студии кого-либо из Ваших законных представителей для оформления письменного согласия по форме, установленной Исполнителем.

Наличие у Вас и у Вашего законного представителя при себе документа, удостоверяющего личность - обязательно. Оплата услуг Исполнителя должна производиться исключительно законными представителями или иными уполномоченными представителями (при наличии документа, подтверждающего полномочия). Денежные средства от несовершеннолетних граждан Исполнителем не принимаются.

2.1. Исполнитель обязуется оказывать физкультурно-оздоровительные услуги (далее - «Услуги») в соответствии с Перечнем услуг Студии и Прейскурантом на услуги, а Клиент обязуется оплачивать услуги, соблюдать условия настоящего Договора.

2.2. Услуги оказываются в спортивных студиях по адресу:

- Санкт-Петербург, Дегтярный переулок, д. 26.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Обеспечивать надлежащее качество предоставляемых услуг, акцептованных Клиентом путем произведения бронирования услуг на Сайте, а также посредством сервиса ООО «УАЙКЛАЕНТС».

3.1.2. Обеспечивать надлежащее функционирование оборудования и инвентаря в помещениях Студии.

3.1.3. По желанию Клиента за дополнительную плату предоставить услуги, предусмотренные Прейскурантом, размещенным на Сайте.

3.1.4. Предоставить Клиенту возможность посещения групповых занятий по оригинальным программам Студии, согласно часам работы Студии, а также расписанию групповых занятий, размещенному на Сайте.

3.1.5. Обеспечивать конфиденциальность информации Клиента, полученной от него при исполнении Договора, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

3.2. Клиент обязуется:

3.2.1. В порядке и на условиях Договора оплачивать услуги.

3.2.2. Соблюдать и не нарушать Правила Студии.

3.2.3. Следовать рекомендациям тренера по экипировке, оборудованию, режиму питья и питания.

3.2.4. При посещении тренировок иметь при себе экипировку для занятия спортом и единоборствами: спортивную обувь, форму, боксерские бинты, перчатки, капу, шлем и другое оборудование. Исполнитель оборудование не предоставляет.

3.2.5. Не заниматься с голым торсом и без обуви.

3.2.6. При проведении самостоятельных тренировок Клиент обязуется использовать персональные наушники. Воспроизведение звука через динамики мобильных и иных устройств (включая музыку, видеозаписи или онлайн-тренировки) не допускается.

3.2.7. Сообщать сведения о состоянии своего здоровья и изменении состояния своего здоровья в процессе действия Договора. Незамедлительно уведомлять Исполнителя о наличии медицинских противопоказаний, если услуги спортивной студии могут повлечь причинение ущерба жизни или здоровью Клиента, а равно о противопоказаниях, которые создают или могут создать угрозу жизни или здоровью иных клиентов и персонала Исполнителя.

3.2.8. Вести себя уважительно по отношению к другим клиентам, персоналу и гостям Студии.

3.2.9. Бережно относиться к имуществу Студии, предотвращать поломки оборудования и незамедлительно сообщать о нарушениях Правил Студии (нанесения ущерба имуществу, поломки оборудования) Студии дежурному администратору.

3.2.10. Самостоятельно определять для себя объемы нагрузки с учетом состояния здоровья, самочувствия, выносливости.

3.2.11. Незамедлительно прекратить тренировку в случае ухудшения состояния здоровья, самочувствия.

3.3. Исполнитель имеет право:

3.3.1. В одностороннем порядке изменять перечень услуг и Прейскурант на услуги.

3.3.2. Привлекать третьих лиц для оказания услуг.

3.3.3. Направлять Клиенту информационные рассылки от Студии (при наличии соответствующего согласия).

3.3.4. Не допустить Клиента в случае опоздания к началу тренировки, возврат денежных средств за тренировку в данном случае не производится.

3.3.5. Предоставлять консультации тренера по выбору программы тренировок.

3.3.6. В одностороннем порядке изменять расписание тренировок, часы работы Студии путем размещения соответствующей информации на Сайте.

3.3.7. Требовать врачебного осмотра (справку) при наличии явных признаков, указывающих на то, что состояние здоровья Клиента может представлять угрозу здоровью иных клиентов либо персонала Исполнителя, а в случае подтверждения этих признаков – временно прекратить в одностороннем порядке оказание услуг без возмещения стоимости услуг.

3.3.8. Отказать Клиенту в доступе в Студию (временно прекратить в одностороннем порядке оказание услуг) при наличии явных признаков того, что Клиент находится в состоянии алкогольного либо наркотического опьянения, либо пытается пронести на тренировочные территории любые виды оружия, взрывчатые, либо ядовитые вещества, а равно в случае нарушения Клиентом своих обязательств, предусмотренных п. 3.2. настоящего договора.

3.3.9. Перед началом занятия проверять наличие оплаты услуг у Клиента и не допустить Клиента к занятию в случае отсутствия оплаты.

3.3.10. Требовать от Клиента прекращения действий, нарушающих Правила Студии, а в случае игнорирования замечаний работников Студии – просить Клиента покинуть территорию Исполнителя.

3.3.11. Отказаться от оказания услуг Клиенту, не достигшему возраста 18 лет. Допуск к занятиям Клиентов, не достигших возраста 18 лет, осуществляется только по усмотрению Исполнителя и только при наличии письменного согласия родителей или иных законных представителей несовершеннолетнего Клиента.

3.4. Клиент имеет право:

3.4.1. Бронировать и получать физкультурно-оздоровительные услуги Студии согласно Прейскуранту Студии.

3.4.2. Посещать спортивную Студию в часы её работы, указанные на Сайте.

3.4.3. Получать информационные рассылки от Студии (при наличии у Исполнителя соответствующего согласия).

3.4.4. Посещать мероприятия Студии.

3.4.5. Отменять или переносить бронированные групповой услуги не позднее, чем за 8 часов до начала тренировки, в противном случае возврат денежных средств не производится. Если услуга не была предварительно оплачена, то Исполнитель в праве требовать оплаты 100% стоимости тренировки в качестве компенсации понесенных Исполнителем расходов, связанных с оказанием услуг по бронированию места в группах для Клиента, а также подготовкой к организации тренировок для Клиента, который не воспользовался приобретенным правом на получение услуг Исполнителя.

3.4.6. Клиент вправе отменить или перенести забронированные персональные услуги (включая, но не ограничиваясь: персональные тренировки, массаж, иные индивидуальные услуги) не позднее чем за 12 (двенадцать) часов до назначенного времени оказания услуги. В случае отмены или переноса услуги менее чем за 12 часов, а также в случае неявки Клиента без уведомления, оплаченные денежные средства за услугу возврату не подлежат. Если услуга не была предварительно оплачена, Исполнитель вправе взыскать с Клиента компенсацию в размере 100% стоимости неоказанной услуги в связи с понесёнными расходами на бронирование времени, привлечение специалиста и организацию оказания услуги.

4. Стоимость услуг, порядок оплаты, акции, абонемент, подписка, подарочный сертификат

4.1. Оплата услуг производится Клиентом или уполномоченным им лицом одновременно путем внесения 100% оплаты. Все дополнительные расходы по перечислению денежных средств несет Клиент.

4.2. Студия гарантирует оказание услуги Клиенту только в случае ее бронирования и/или внесения оплаты. Преимуществом в получении услуги пользуется Клиент, оплативший услугу заранее.

4.3. Стоимость оказываемых услуг (Прейскурант) по настоящему Договору определяется Студией и доводится до сведения Клиента путем размещения информации на информационных стендах в местах оказания услуг, а также на Сайте: <https://hoodgym.ru/>.

4.4. Стоимость услуг устанавливается либо в форме фиксированной платы за разовое посещение, либо в форме абонентской платы – за абонемент.

Стоимость услуг оплачивается Клиентом в кассе Студии, посредством системы быстрых платежей, путем перевода денежных средств Исполнителю в рамках применяемых форм безналичных расчетов, в соответствии с пунктом 3 статьи 16.1 Закона от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», после чего Договор автоматически считается заключенным.

4.5. Разовая тренировка:

4.5.1. Разовая тренировка приобретается по ссылке на оплату, посредством системы быстрых платежей, непосредственно в Студии.

4.5.2. После оплаты разовой тренировки Клиенту предоставляется возможность посещения занятия по расписанию (при условии наличия мест), размещенному на Сайте, либо персональной тренировки в согласованную со Студией дату и время (в зависимости от вида оплаченной разовой тренировки: групповая или персональная). Запись обязательна и подтверждается Студией путем направления сообщения посредством мессенджеров, электронной почте, SMS по контактными данным, представленным Клиентом Исполнителю.

4.6. Абонемент:

4.6.1. Абонементы могут быть следующих типов:

- Абонемент по количеству занятий:

Предоставляет право на строго ограниченное количество тренировок или иных услуг Студии (например, 5, 10 или 20).

Срок действия такого абонемента указывается на Сайте Студии (например, 30, 60 или 90 дней) и не может быть продлен.

- Безлимитный абонемент:

Дает право на неограниченное количество тренировок в течение определённого периода (6 месяцев или 12 месяцев).

Такой абонемент считается использованным в независимости от частоты посещений, начиная с даты активации.

4.6.2 Все абонементы являются персональными и не подлежат передаче третьим лицам, за исключением случаев, отдельно оговорённых Исполнителем.

4.6.3. Срок действия абонемента, количество занятий, которые Клиент вправе посетить в указанный срок, срок «заморозки», а также иные условия использования абонемента указаны на Сайте <https://hoodgym.ru/price/>.

4.6.4. Активация абонемента происходит на 60 (шестидесятый) день с момента осуществления оплаты или в день первой записи на тренировку, в зависимости от того, что наступило раньше. Иной срок активации может быть установлен Студией и размещен на Сайте.

4.6.5. Абонемент прекращает свое действие в 23:59:59 последнего дня его действия.

4.7. Специальные предложения:

4.7.1. Условия специальных предложений определяются Студией самостоятельно и публикуются:

- на официальном Сайте;

- в социальных сетях Студии,

- иным способом, позволяющим Клиенту ознакомиться с ними до момента покупки.

4.7.2. Специальные предложения носят ограниченный по времени характер. Срок действия и дата окончания конкретного предложения указываются в сопровождающей информации.

По окончании срока действия акционного предложения услуга предоставляется на стандартных условиях.

4.7.3. Участие в специальном предложении означает согласие Клиента с его условиями. В случае, если условия акции предусматривают отличные от общих правила возврата, заморозки или активации — применяются условия акции, опубликованные на момент её действия на Сайте.

4.7.4. Студия оставляет за собой право в любое время изменить или прекратить действие специального предложения без предварительного уведомления Клиента, если иное не предусмотрено условиями конкретной акции.

4.8. Подарочная карта может быть номинальным (на фиксированную сумму) либо абонементным (на определённое количество занятий или срок безлимитного посещения). Условия использования указываются при оформлении и/или на самой подарочной карте.

4.9. Порядок использования Подарочных карт:

4.9.1. Для использования подарочной карты необходимо предъявить ее (в бумажной или электронной форме) администратору Студии;

4.9.2. Подарочная карта активируется с момента первого использования, после чего начинает действовать срок абонемента (если карта на определённый период);

4.9.3. Для Подарочных карт активация абонемента происходит на 180 день с момента осуществления оплаты (покупки Подарочной карты) или в день первой записи на тренировку, в зависимости от того, что наступило раньше.

4.9.4. Передача подарочной карты третьим лицам допускается до момента ее активации.

5. Порядок возврата денежных средств

Настоящий раздел регулирует порядок возврата денежных средств за приобретённые абонементы на услуги Студии, а также разовые услуги.

Оплата абонемента является абонентской платой в смысле статьи 429.4 Гражданского кодекса РФ — это плата за предоставление возможности пользоваться услугами Студии в течение определённого срока, вне зависимости от фактического количества посещений. Вместе с тем, в соответствии со статьёй 32 Закона РФ «О защите прав потребителей», Клиент вправе отказаться от исполнения договора в любой момент с компенсацией Исполнителю фактически понесённых расходов.

5.1. Общий порядок возврата абонемента.

5.1.1. Клиент вправе отказаться от абонемента в любое время до окончания срока его действия, направив письменное заявление.

5.1.2. В случае отказа Клиента от услуг, Студия производит возврат денежных средств за вычетом стоимости фактически оказанных услуг и расходов, понесённых Студией.

5.1.3. Возврат осуществляется в течение 60 (абонементы по занятиям, разовые тренировки) или 180 (безлимитные абонементы) календарных дней после получения заявления и всех необходимых документов.

5.2. Возврат абонементов по количеству тренировок (иных услуг Исполнителя):

5.2.1. При возврате абонеента с фиксированным числом занятий/услуг (например, 5, 10, 20), возврат рассчитывается по формуле:

Сумма возврата = Стоимость абонеента – (Количество использованных занятий/услуг × стоимость разового посещения) – Сервисный сбор (до 10% от остатка)

5.2.2. Сервисный сбор включает административные и организационные расходы Студии, понесенные в связи с исполнением Договора. Указанное обусловлено наличием расходов Студии в связи с оказанием услуг по бронированию места в группах для Клиента, зала, времени, привлечению специалиста, выпуску абонеента, а также подготовкой к организации тренировок/услуг для Клиента, который не воспользовался приобретенным правом на получение услуг Исполнителя.

5.2.3. Если срок действия абонеента истёк, возврат не производится.

5.3. Возврат безлимитного абонеента:

5.3.1. Возврат средств за безлимитный абонеент возможен при подаче заявления до истечения срока действия абонеента.

5.3.2. Сумма возврата рассчитывается следующим образом:

- За каждый начатый календарный месяц пользования удерживается сумма, равная одной доле от полной стоимости абонеента, где количество долей соответствует числу месяцев, на которые он был оформлен².

- Если Клиент посещал Студию активно (более 6 раз в месяц), Студия вправе пересчитать стоимость оказанных услуг по тарифу разового посещения. При этом, если сумма по разовым посещениям за месяц превышает сумму, равную одной доле от полной стоимости абонеента, где количество долей соответствует числу месяцев, на которые он был оформлен, для расчёта используется более высокая сумма³.

- Из оставшейся суммы удерживается Сервисный сбор до 10%. Сервисный сбор определяется в соответствии с п. 5.2.2. настоящего договора.

5.3.3. Возврат не производится, если срок действия абонеента истёк, либо стоимость оказанных услуг превышает уплаченную сумму.

5.4. Ограничения и особые условия:

5.4.1. Абонеенты, приобретённые по акциям, специальным предложениям или со скидкой, подлежат возврату в рамках условий, указанных в описании соответствующей акции.

5.4.2. В случае одностороннего отказа Клиента без уважительной причины, Студия производит перерасчёт согласно пунктам выше, но не может отказать в возврате полностью, за исключением случаев, когда оказанные услуги полностью покрывают сумму оплаты.

5.4.3. В случае нарушения клиентом Правил Студии, включая порчу имущества, агрессию или создание угрозы другим клиентам, Студия вправе аннулировать абонеент. Перерасчет

² Например, при стоимости абонеента 12 000 рублей на 6 месяцев, за каждый начатый месяц удерживается $12\,000 / 6 = 2\,000$ рублей. Таким образом, если абонеент использовался 2 месяца (даже неполных), удерживается 4 000 рублей.

³ Пример: абонеент на 6 месяцев за 12 000 Р — удержание за месяц составит 2 000 Р. При 8 визитах в месяц по 400 Р каждый (итого 3 200 Р), применяется более высокая сумма — 3 200 Р.

осуществляется Исполнителем в порядке, установленном настоящим разделом. Из суммы, подлежащей возврату Клиенту, Исполнитель вправе удержать в одностороннем порядке размер причиненного Исполнителю ущерба.

5.5. Возврат денежных средств за разовую тренировку:

5.5.1. Клиент вправе отказаться от разовой персональной тренировки не позднее чем за 12 часов до начала занятия и групповой – не позднее, чем за 8 часов до начала занятия. В этом случае возможен возврат полной суммы или перенос на другую дату.

В случае отказа менее чем за 12 часов до начала или неявки на персональную тренировку или 8 часов до начала или неявки без предварительного уведомления, сумма оплаты не возвращается и считается компенсацией понесённых Студией расходов (включая резерв времени тренера, места и административные издержки).

5.5.2. Возврат не осуществляется, если тренировка была полностью проведена.

6. Ответственность

6.1. Клиенту может быть отказано в оказании услуг, если он нарушает Правила Студии и условия настоящего договора.

6.2. Заключая настоящий Договор, Клиент гарантирует, что он не имеет медицинских противопоказаний и иных проблем со здоровьем для занятий спортом и физической культурой в спортивной студии, и подтверждает, что он полностью принимает ответственность за состояние своего здоровья. Студия не несет ответственности за вред, нанесенный здоровью и жизни Клиента, являющийся следствием его состояния здоровья.

6.3. Студия не несет ответственности за вред жизни и здоровью Клиента в случае нарушения им Правил Студии, в том числе правил пользования услугами, правил безопасности и т.п.

6.4. Студия не несет ответственности за порчу или утрату личных ценных вещей (деньги, драгоценности, документы, ключи, телефоны, гаджеты, часы, украшения, другие дорогостоящие предметы) Клиента, оставленных в раздевалках или других помещениях Студии.

6.5. Студия не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья Клиента, в том числе в результате обострения его хронических заболеваний. Клиент самостоятельно несет риски, связанные с его возможными ограничениями по здоровью, скрытыми и/или/либо неустановленными заболеваниями, и не прохождением Клиентом систематического самостоятельного медицинского обследования.

6.6. Клиент самостоятельно и ответственно обязан контролировать свое здоровье (при наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения Студии) и не ставить под угрозу свое здоровье и здоровью окружающих его людей. При наличии у Клиента признаков острого, хронического, инфекционного, кожного заболевания, пользоваться услугами Студии не разрешается. При несоблюдении данного правила, Студия вправе временно отстранить Клиента от посещения Студии до полного выздоровления или проведения консультации врача-специалиста.

6.7. Клиент осознает и понимает, что бокс и иные виды борьбы являются травмоопасным видом спорта, и принимает все возможные последствия участия в тренировочном процессе данного вида спорта.

6.8. Клиент несет ответственность за порчу оборудования и имущества Студии согласно действующему законодательству РФ.

6.9. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по Договору в результате обстоятельств форс-мажорного характера (непредвиденные обстоятельства непреодолимой силы), за которые Стороны не являются ответственными (стихийные бедствия, забастовки, войны, принятие государственными органами законов и подзаконных актов, препятствующих исполнению договора, и другое).

6.10. Ответственность Исполнителя перед Клиентом по настоящему Договору, в том числе ответственность за любые убытки, возникшие у Клиента:

- ограничивается суммой всех платежей (за исключением возмещенных Клиентом Исполнителю расходов, штрафов и убытков), уплаченных Клиентом Исполнителю за весь срок, предшествующий предъявлению соответствующего требования, но не более 12 (Двенадцати) месяцев;

- не будет распространяться на упущенную выгоду, потерю дохода, утрату репутации, любые другие специальные, не прямые или косвенные потери или ущерб, понесенные Клиентом.

6.11. Студия не несет ответственность за неправомерные, некорректные действия других клиентов Студии.

7. Обработка персональных данных Клиента и Политика конфиденциальности

7.1. См. соответствующий раздел Сайта.

8. Порядок расторжения Договора. Разрешение споров

8.1. Студия имеет право в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора при условии возврата Клиенту стоимости оплаченных, но не оказанных услуг.

8.2. В случае невозможности оказания услуг (исполнения), наступившей по вине Клиента, соответствующие услуги подлежат оплате в полном объеме в соответствии с пунктом 2 статьи 781 Гражданского кодекса РФ. Стоимость услуг за период времени, в течение которого оказание услуг было невозможным по вине Клиента, возврату не подлежит. В случае пропуска Клиентом времени проведения соответствующего занятия (времени оказания оплаченных услуг), оплаченные за услуги денежные средства возврату Студией не подлежат, пропущенное занятие переносу не подлежит.

При этом, если Клиент представит медицинский документ, подтверждающий временную нетрудоспособность, абонемент может быть продлен на количество дней, совпадающее с периодом болезни, по согласованию со Студией.

Аналогично, в случае разового оплаченного занятия (иной услуги), пропущенного по причине болезни, при наличии медицинского подтверждения занятие (услуга) может быть перенесено на другую дату — по предварительному согласованию со Студией.

8.3. В случае опоздания Клиента к началу соответствующего занятия, тренировки, услуги и т.д. (времени оказания оплаченных услуг), оплаченные денежные средства пересчету не подлежат, перенос времени оказания услуг и/или увеличение продолжительности времени оказания услуг не производится.

8.4. Договор считается расторгнутым с момента блокирования доступа Клиента в Студию, осуществляемого по истечении оплаченного Клиентом срока оказания услуг.

8.5. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров. Претензионный порядок урегулирования споров является обязательным. Письменные требования (претензии) рассматриваются соответствующей Стороной в течение 20 (двадцати) календарных дней с момента получения претензии.

8.6. В случае невозможности разрешения споров или разногласий путем переговоров они подлежат разрешению судом в соответствии с действующим Законодательством Российской Федерации.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его акцепта и действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

Клиент подтверждает ознакомление и согласие с условиями настоящего договора путем совершения действий по проставлению отметки «✓» на соответствующих блоках на Сайте.

9.2. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Клиент руководствуется положениями Правил Студии и иными документами, действующими в Студии, а также законодательством РФ. В случае противоречия между отдельными условиями настоящего Договора и соответствующими условиями Правил Студии, преимущественную силу имеют условия настоящего Договора.

9.3. Студия оставляет за собой право в одностороннем порядке в любое время вносить изменения/дополнения в настоящий Договор, в т.ч. в тарифы, часы оказания услуг, Правила и иные документы, действующие в Студии, без предварительного согласования с Клиентом. Информация о таких изменениях/дополнениях может быть получена на стойке администратора Студии/информационном стенде Студии/ на Сайте. Вышеуказанные изменения/дополнения вступают в силу с момента их размещения на стойке администратора Студии/ на Сайте.

9.4. В случае несогласия Клиента с изменениями, внесёнными в Договор, Клиент обязан расторгнуть Договор в порядке, изложенном в настоящем Договоре.

9.5. Клиент считается согласившимся с изменениями и дополнениями, внесёнными в Договор, Прейскурант, Часы оказания услуг, Правила и иные документы, действующие в Студии, если в течение 10 (Десяти) дней с момента опубликования таких измененных документов, он не обратился к Студии с предложением о расторжении Договора.

Приложения к настоящему Договору, являющиеся его неотъемлемой частью:

Приложение № 1 – Правила Студии;

Приложение № 2 – Заявление Клиента на возврат денежных средств;

Приложение №3 – Согласие законного представителя (родителя, усыновителя, попечителя) на совершение сделки несовершеннолетним в возрасте от 6 до 18 лет.

Приложение №4 – Подтверждение.